

Politique de confidentialité de ProductivIA

Matane, le 17 janvier 2025

Collecte de données

Nous collectons plusieurs types de données :

- **Données fournies directement** : nom, e-mail, informations de paiement, contenu soumis.
- **Données collectées automatiquement** : adresse IP, type d'appareil, pages visitées, fonctionnalités utilisées, cookies et technologies similaires.
- **Requêtes et résultats générés** lors de l'utilisation de notre plateforme d'IA.

Base légale : La collecte de données est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et ProductivIA (fourniture des services), et repose également sur nos intérêts légitimes (amélioration de la plateforme, sécurité).

Utilisation des données

Nous utilisons les données collectées pour :

- Fournir, maintenir et améliorer nos services
- Développer de nouvelles fonctionnalités
- Vous contacter à propos de nos services et offres (désinscription possible)
- Analyser l'utilisation de la plateforme de manière anonymisée
- Traiter vos requêtes et partager les données avec d'autres systèmes d'IA pour générer les résultats demandés et entraîner nos modèles

Partage des données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous pouvons les partager dans les cas suivants :

- Avec des fournisseurs de services tiers (paiement, hébergement) soumis à des obligations de confidentialité
- Avec d'autres systèmes d'IA pour l'analyse des requêtes, la génération de résultats et l'amélioration de nos services
- Si nécessaire pour respecter la loi, nos conditions, ou protéger nos droits et ceux des utilisateurs

Sécurité et conservation

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou destruction. Les données sont chiffrées en transit et au repos.

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services et respecter nos obligations légales. Le contenu et les résultats générés sont conservés pendant 12 mois après la dernière utilisation.

Vos droits et options

Vous pouvez à tout moment :

- Accéder à vos informations personnelles, les mettre à jour ou les supprimer via votre compte
- Demander une copie de vos données ou leur portabilité
- Vous opposer au traitement ou demander sa limitation
- Retirer votre consentement lorsqu'il sert de base légale
- Définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

Contactez-nous à privacy@productivia.com pour exercer vos droits. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale.

Cookies tiers

Notre plateforme utilise des cookies tiers de Google Analytics et Facebook Pixel à des fins d'analyse et de publicité. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser ces cookies.

Transferts internationaux

Nos serveurs étant situés au Canada, le RGPD s'applique au traitement des données de nos utilisateurs européens. Les transferts hors UE sont encadrés par des clauses contractuelles types.

Pour toute question, contactez notre délégué à la protection des données à info@productivia.com.

Conditions d'utilisation de ProductivIA

Matane, le 17 janvier 2025

Acceptation des conditions

En accédant et en utilisant les services de ProductivIA, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que par notre Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser nos services.

Éligibilité

Nos services s'adressent uniquement aux personnes âgées d'au moins 18 ans. En utilisant ProductivIA, vous déclarez et garantissez que vous avez au moins 18 ans et la capacité juridique de conclure un contrat exécutoire.

Utilisation acceptable

Vous vous engagez à utiliser les services de ProductivIA uniquement à des fins légales et conformes à ces conditions. Vous ne pouvez pas utiliser nos services d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, surcharger ou compromettre nos systèmes, ou interférer avec l'utilisation d'autres utilisateurs.

Compte utilisateur

Certaines fonctionnalités de ProductivIA nécessitent la création d'un compte. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de votre compte et de toutes les activités qui se produisent sous celui-ci. Vous acceptez de nous notifier immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte.

Contenu utilisateur

En soumettant du contenu via nos services, vous nous accordez une licence mondiale, libre de droits, non exclusive et transférable pour utiliser, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire et distribuer ce contenu sur et en relation avec les services de ProductivIA.

Vous déclarez et garantissez que vous possédez ou contrôlez tous les droits sur le contenu que vous publiez et qu'il ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

Propriété intellectuelle

Le contenu original de ProductivIA est protégé par les lois sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Vous ne pouvez pas utiliser ce contenu sans notre autorisation écrite préalable, sauf dans les cas prévus par la loi.

Limitation de responsabilité

ProductivIA est fourni "tel quel" et "selon la disponibilité". Nous déclinons toutes les garanties, explicites ou implicites. Nous ne serons pas responsables des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou exemplaires découlant de votre utilisation de nos services.

Modifications des conditions

Nous pouvons modifier ces Conditions d'Utilisation de temps à autre. Toute modification sera effective dès sa publication. Nous vous informerons au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles conditions par e-mail ou via notre plateforme. Votre utilisation continue de nos services après l'entrée en vigueur des modifications constitue votre acceptation des nouvelles conditions.

Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province du Québec, Canada. Tout litige relatif à ces conditions sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de la province du Québec.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur ces Conditions d'Utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse info@productivia.com.